

AANVULLENDE ALGEMENE VOORWAARDEN

www.debongerd.nl (versie 01-10-2018)

1. BESTELPROCES

U kunt een bestelling plaatsen door onderstaande stappen te doorlopen:

1. Ga naar het artikel en plaats het artikel in uw winkelwagen door op de button 'bestellen' te klikken.
2. Er wordt een nieuw scherm geopend waarin zichtbaar wordt dat het gekozen product aan uw winkelwagen is toegevoegd.
3. Vervolgens kunt u de button 'terug' aanklikken om verder te winkelen. Ook kunt u de button 'betalen' aanklikken als u de bestelling wilt afronden.
5. Op de afrekenpagina vragen we u in te loggen als u al een account bij ons heeft. Als u een nieuwe klant van ons bent vragen wij u enkele persoonlijke gegevens in te vullen die wij nodig hebben om de bestelling te verwerken. Daarnaast vragen we u een betaalwijze te kiezen.
6. Om uw bestelling te voltooien vragen we u allereerst met onze algemene voorwaarden akkoord te gaan. Vervolgens kunt u de button 'ga verder klikken' om uw bestelling te betalen.
7. Nadat uw bestelling is voltooid, ontvang u van ons een e-mail met een bevestiging van uw order.

2. BETAALMOGELIJKHEDEN

Alle prijzen die op onze website staan vermeld, zijn in Euro's en inclusief het geldend Btw-tarief.

Ons betalingsverkeer wordt door Buckaroo verzorgd, waardoor u bij ons binnen een beveiligde omgeving kunt betalen via iDEAL, Paypal of Mastercard/VISA. Via iDEAL kunt bij ons betalen via de volgende banken: ABN-AMRO, Rabobank, ING, SNS bank, Friesland bank, SNS regiobank, ASN bank, Triodos bank, Van Lanschot bankiers en de Knab bank. Uw betaling zal daarbij direct worden verwerkt.

In het geval van een terugbetaling wordt het geld via Buckaroo of rechtstreeks vanaf de bankrekening van Meubelpark de Bongerd aan u terugbetaald. Ten slotte is in tegenstelling tot onze winkel het niet mogelijk met onze 'Meubelpark De Bongerd Cadeaucard' of een VVV Cadeaukaart in de webshop te betalen.

3. LEVERING

Nadat wij uw bestelling en betaling hebben ontvangen, ontvang u van ons een e-mail met daarin een orderbevestiging. Op onze producten zitten verschillende levertijden. De leveringsdatum wordt door ons bij benadering vastgesteld en ingeschat op basis van de verwachting dat wij onze gebruikelijke levertijden kunnen voortzetten. De door ons aangegeven levertijd kunt u daarmee slechts als een indicatietermijn opvatten. Zodra wij uw betaling hebben ontvangen, stellen wij alles in het werk om te zorgen dat uw bestelling zo snel mogelijk bij u wordt afgeleverd. Het kan afhankelijk van het product in sommige gevallen voorkomen dat uw bestelling in afzonderlijke

pakketten bij u wordt bezorgd.

Aflevering in Nederland

Uw bestelling wordt door PostNL op het door u gewenste afleveradres bezorgd. Zodra wij de artikelen voor verzending aan PostNL hebben overgedragen, ontvangt u van ons een e-mail met daarin de Track & Trace gegevens. Met behulp van deze gegevens kunt u inloggen op www.tracktrace.nl waarmee u de exacte status van uw pakket kunt volgen. Nadat wij het pakket aan PostNL hebben overgeleverd, zal PostNL meestal binnen een werkdag het pakket op uw afleveradres bezorgen. Als u niet aanwezig bent, zal uw bestelling de volgende dag nogmaals worden aangeboden. Als aflevering de volgende dag weer niet mogelijk is, dan kunt u uw bestelling bij het dichtstbijzijnde PostNL servicepunt ophalen.

U begrijpt dat grote en zware artikelen vanwege hun formaat niet via PostNL kunnen worden verstuurd. In dat geval bezorgen wij deze artikelen zelf door middel van onze eigen ervaren bezorg-dienst. Ook kunnen sommige artikelen rechtstreeks door onze leverancier bij u worden afgeleverd. Voorafgaand zal het moment van aflevering met u worden afgestemd, waarna de artikelen bij de eerste deur zullen worden afgeleverd.

Aflevering in Nederland | Waddeneilanden

In het geval van reguliere pakketbezorging via PostNL zijn er geen extra kosten verbonden aan de aflevering van pakketten op een van de Waddeneilanden. Houd u er rekening mee dat er in het weekend geen pakketten op de Waddeneilanden worden bezorgd.

Bij de aflevering van meubels en grotere artikelen is vanwege het formaat verzending via PostNL niet mogelijk. Als u gebruikmaakt van onze eigen bezorgdienst zult u de kosten van de veerboot voor uw rekening nemen.

Aflevering in België

Ook leveren wij in België de door u bestelde artikelen op uw gewenste afleveradres af. In dat verband maken wij eveneens gebruik van de diensten van PostNL. Zodra de bestelde artikelen voor verzending aan PostNL zijn overgedragen, ontvangt u van ons een e-mail met daarin de Track & Trace gegevens. Met behulp van deze gegevens kunt u inloggen op www.tracktrace.nl waarmee u de exacte status van uw pakket kunt volgen. Nadat wij het pakket aan PostNL hebben overgeleverd, zal PostNL meestal binnen een werkdag het pakket op uw afleveradres bezorgen. Als u niet aanwezig bent, zal uw bestelling de volgende dag nogmaals worden aangeboden. In totaal zal er drie keer een afleverpoging door PostNL worden gedaan. Blijkt aflevering na de derde poging niet mogelijk, dan wordt het pakket geretourneerd naar het filiaal van De Bongerd te Kesteren.

4. RETOURNERING EN RUILEN

De Bongerd hanteert op alle online bestellingen de wettelijke zicht- of bedenkttermijn van 14 dagen. Binnen deze bedenkttermijn kunt u besluiten dat u het artikel wilt ruilen of retourneren. Deze bedenkttermijn van 14 dagen gaat in op de dag dat u ons product heeft ontvangen. In het geval dat uw bestelling uit meerdere deelleveringen

bestaat dan gaat de termijn van 14 dagen in na de aflevering van het laatste product.

Artikelen mogen alleen binnen 14 dagen na ontvangst worden geretourneerd of als retour worden aangemeld. Als u een product wilt retourneren, dan kunt u de retourzending aanmelden door binnen de bedenktijd van 14 dagen een e-mail te sturen naar klantenservice@debongerd.nl. U kunt uiteenlopende redenen hebben voor het retourneren van een artikel. Om u zo goed mogelijk van dienst te kunnen zijn, vragen wij u om in uw e-mail ons in ieder geval de volgende informatie te verschaffen:

- a) Uw naam, adres- en contactgegevens;
- b) Het ordernummer zoals op de factuur staat vermeld;
- c) De reden dat u het product wilt retourneren.

Nadat u per e-mail de retournering van uw product heeft aangemeld, zal een van onze medewerkers zo snel mogelijk contact met u opnemen om u de benodigde aanwijzingen te verschaffen.

Retournering

Het uitgangspunt is dat u de kosten van retournering voor uw rekening neemt. Als de omvang van het product het toestaat, kan een van onze medewerkers u verzoeken het product naar ons op te sturen. In dat geval vragen wij u:

1. het ontvangen retourformulier zo volledig mogelijk in te vullen.
3. het adresveld af te knippen en op de doos te plakken.
4. het product in originele staat met alle toebehoren zo mogelijk in de oorspronkelijke verpakking in de doos te plaatsen.
6. het retourformulier samen met een kopie van de aankoopfactuur in de doos te voegen en deze vervolgens zorgvuldig dicht te plakken.
7. de doos vervolgens via een nabijgelegen PostNL-servicepunt of Kiala-punt naar ons op te sturen.

Het kan gezien de omvang van het product nodig zijn dat wij het te retourneren product bij u zullen moeten ophalen. In dat geval zal onze medewerker een afspraak met u inplannen om onze vervoers-dienst bij u langs te laten komen. In dat verband zullen we de vooraf besproken ophaalkosten bij u in rekening brengen.

Verwerkingsproces

Nadat het geretourneerde product bij ons is afgeleverd, wordt uw retournering uiteraard zo spoedig mogelijk verwerkt. U zult daarbij per e-mail van de status op de hoogte worden gehouden. Als na inspectie blijkt dat de retourzending in goede staat door ons is ontvangen, zullen wij dit aan u bevestigen. U ontvangt zo snel mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na ontbinding het aankoopbedrag inclusief de verzendkosten van de heen- en retourzending.

Beschadigd / Verkeerd geleverd

Als bij aflevering van het door u bestelde product blijkt dat er sprake is van een beschadigd, verkeerd geleverd

of incompleet product, vragen wij u contact op te nemen met onze klantenservice. Dit kan door het versturen van een e-mail naar klantenservice@debongerd.nl. Ook zijn wij tijdens onze openingstijden telefonisch bereikbaar op 0488- 488855. Wij zullen in dit geval de kosten van de re-tourzending voor onze rekening nemen. We benadrukken dat dit overigens alleen mogelijk is voor on-line bestellingen. Voor schade of verkeerd geleverde producten die u niet via onze webshop heeft gekocht, verwijzen we u naar onze winkel te Kesteren waar u deze kunt komen ruilen.

5. Klantenservice

Als u een vraag heeft over een van onze producten, kunt u contact opnemen met onze klantenservice. Zij zorgen dat alle pakketjes worden gecontroleerd voordat ze de deur uitgaan en weet het antwoord op heel veel vragen. We hebben alvast geprobeerd zoveel mogelijk vragen te beantwoorden in onze productomschrijvingen en onze overige pagina's. Mocht u ondanks dat nog een vraag hebben, stel deze gerust door onze klantenservice een e-mail te sturen. Ook zijn wij tijdens onze openingstijden telefonisch bereikbaar op 0488- 488855.

Klachten

In het geval dat u een klacht heeft over een van onze producten of onze dienstverlening, verzoeken wij u dit ons per e-mail te melden. Wij zullen ervoor zorgen dat u binnen vier werkdagen na ontvangst van uw melding een inhoudelijke reactie op uw klacht ontvangt.

6. Algemene voorwaarden en garantie

Voor alle online aankopen bij Meubelboulevard De Bongerd hebben wij de neutrale [Algemene Voorwaarden van de Thuiswinkel.org](#) van toepassing verklaart. Deze algemene voorwaarden zijn in overleg met de Consumentenbond vastgesteld onder toezicht van de Sociaal Economische Raad (SER). Voor u als klant betekent dit dat wij ons als webwinkel houden aan de regels rond informatieplicht, privacy, herroepingsrecht en terugbetaling.

Garantievoorwaarden

Wij staan in voor onze producten en gaan er daarom vanuit dat onze producten de kwaliteit heeft die u er redelijkerwijs van mag verwachten. Wij bieden u daarom garantie op door ons aan u verkochte producten. Hierbij sluiten wij aan bij de fabrieksgarantie die standaard vanuit de fabrikant wordt geboden. Wij proberen alle productinformatie zo duidelijk mogelijk in de productomschrijving te vermelden, zodat u de betreffende fabrieksgarantie dan ook meestal daar kunt raadplegen. Als blijkt dat de fabrikant een verdergaande garantie aanbiedt dan komt u deze garantie ook toe. Iedere aanvullende garantie van onze kant, doet niet af aan de wettelijke garantie waar u als klant recht op heeft.

Wij stellen ons tegenover u als klant aansprakelijk voor schade aan de producten die zich binnen de overeengekomen garantieperiode voordoet. Onze garantiebepalingen zijn alleen van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde zaken of uitgevoerd werk. Onze garantie vervalt als de schade door uw onoordeelkundige behandeling is ontstaan. Van onoordeelkundige behandeling is in ieder geval sprake als het

product in strijd met de daarbij verstrekte gebruiksaanwijzing wordt gebruikt. Ook het onvoldoende zorgdragen voor meubelen, woningtextiel en vloerbedekking sluit elke reclame uit en doet onze garantie vervallen. Onder het voldoende zorgdragen verstaan wij in ieder geval het voorkomen van oververhitting bij centrale of andere verwarmingsbron, het zorgen voor voldoende luchtvochtigheid in de betreffende ruimte en het niet blootstellen aan hevige kou, vochtigheid, warmte of droogte.